



Des fondations à l'impact :

faire progresser la résilience
numérique des OBNL

APERÇU STRATÉGIQUE 2026–2029



Centre canadien
pour la résilience
numérique des OBNL

Remerciements

Le travail du Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) est ancré dans la collaboration. Ce survol stratégique reflète les idées, la générosité et l'engagement partagé d'une vaste communauté mobilisée vers un secteur sans but lucratif plus résilient sur le plan numérique au Canada.

Nous remercions tout particulièrement Open North, qui a dirigé la consultation sectorielle initiale et produit un rapport assorti de recommandations ayant contribué à orienter notre direction stratégique. Nous reconnaissons également avec gratitude toutes les personnes qui ont offert leur temps, leur expertise et leur confiance envers cette mission.

Nous exprimons notre profonde reconnaissance aux membres de notre conseil d'administration consultatif, dont les orientations stratégiques, la connaissance du secteur et la gouvernance réfléchie continuent d'influencer notre trajectoire. Leur leadership garantit que notre travail demeure ancré dans l'équité, attentif aux réalités du secteur et aligné sur l'évolution des besoins des organismes à but non lucratif et des groupes communautaires partout au pays.

Nous remercions nos bailleurs de fonds et partenaires dont les investissements rendent ce travail possible. Votre engagement envers le renforcement de la capacité numérique dans l'ensemble du secteur envoie un message clair : la résilience numérique n'est pas optionnelle, elle constitue une infrastructure essentielle à la santé des OBNL et à l'impact communautaire. Votre soutien permet la coordination, l'expérimentation et l'apprentissage partagé à l'échelle nationale.

Nous sommes fier.ère.s d'être hébergé.e.s par Imagine Canada, dont le leadership et la défense des intérêts du secteur sans but lucratif et des organismes de bienfaisance offrent une base solide à notre travail. Être intégré.e.s à Imagine Canada renforce notre capacité à relier les

priorités nationales aux réalités communautaires et à aligner la résilience numérique sur l'avancement global du secteur.

Nous souhaitons également souligner la contribution des plus de 200 conseiller.ère.s et allié.e.s qui ont soutenu le parcours du CCRNO jusqu'à maintenant. Votre expertise, votre leadership entre pairs et votre volonté de tester des idées, de partager votre expérience et de bâtir à nos côtés ont été déterminants dans notre développement initial. Alors que nous clôturons avec soin ce chapitre des réseaux formels de conseiller.ère.s et de soutiens, nous le faisons avec une profonde reconnaissance pour votre impact. Les bases que vous avez posées continuent d'orienter et de renforcer la suite du parcours.

Enfin, nous remercions les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires du Canada. Votre ouverture à partager les défis, votre volonté d'adaptation et votre engagement à servir les communautés avec soin et intégrité sont au cœur de cette stratégie. Les plus de 100 professionnel.le.s qui ont participé à notre consultation nationale, ainsi que les nombreuses autres personnes qui continuent de façonner ce travail, nous rappellent que la résilience numérique se construit collectivement.

Nous reconnaissons les terres sur lesquelles nous travaillons et collaborons, et honorons les peuples autochtones qui en sont les gardiens depuis des générations. Nous reconnaissons que nous sommes des visiteurs sur ces terres ancestrales non cédées, avec une responsabilité partagée d'en prendre soin.

Ensemble, nous avançons, ancré.e.s dans l'équité, la communauté et la responsabilité partagée, afin de bâtir un secteur sans but lucratif confiant, connecté et résilient pour l'avenir.

Un mot de notre directrice générale

Lorsque le Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) a été fondé en 2022, il a émergé à un moment charnière.

Les attentes au sein du secteur étaient en hausse, les risques évoluaient et les outils numériques devenaient indissociables de la prestation des services et du maintien de la confiance. Entre 2022 et 2024, le CCRNO a généré un élan considérable, démontrant que les organismes à but non lucratif avaient besoin d'un espace dédié, dirigé par le secteur, pour coordonner les efforts numériques à l'échelle nationale, plaider en faveur d'investissements et affirmer leur droit à suivre le rythme d'une société de plus en plus façonnée par les données et la technologie.

Lorsque j'ai assumé le rôle de directrice générale à la fin de 2024, cet élan était indéniable. La mission était forte. Le besoin était clair. Le secteur était prêt au changement, mais manquait d'orientation, non d'idées ou de volonté. Face à un paysage encombré, fragmenté et en évolution rapide, la question qui s'imposait était simple, mais exigeante : que signifie réellement, pour les organismes à but non lucratif, être résilients sur le plan numérique ?

Cette stratégie est notre réponse.

Au cours de la dernière année, nous avons écouté attentivement les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires partout au Canada. Le message était clair : un appel à davantage de cohérence, de coordination et de soutien concret. Les organisations ont évoqué la responsabilité de protéger des renseignements profondément personnels, le désir d'utiliser les données avec plus d'assurance pour raconter leur histoire et orienter leurs décisions, ainsi que le besoin d'aborder les technologies émergentes, comme l'intelligence artificielle (IA), sans perdre de vue leurs valeurs ni les communautés qu'elles servent.

Ce processus a confirmé que le secteur regorge de motivation et d'ingéniosité. En reconnaissant cette réalité, une occasion s'est imposée : permettre à cette énergie de s'exprimer pleinement. Le CCRNO

peut jouer un rôle d'alignement, en reliant les priorités communes, en tissant des parcours de confiance et en créant les conditions nécessaires pour que les organisations apprennent, agissent et évoluent ensemble. Cette capacité d'adaptation face au changement numérique, avec confiance, compétence et intention, constitue la véritable marque de la résilience numérique.

Le survol stratégique 2026–2029 reflète cette ambition. Il nous fait passer de fondations modestes, ancrées dans les communautés, vers un impact à l'échelle nationale, en clarifiant le rôle que le CCRNO est appelé à jouer. En opérant comme un réseau de réseaux, nous prolongeons la confiance, le savoir et l'apprentissage locaux à travers le pays, permettant au travail enraciné dans les communautés de rayonner plus largement tout en demeurant fidèle à ses origines. Cette stratégie nous engage à agir avec plus de clarté et d'intention, en concentrant nos efforts là où ils ont le plus d'effet et en faisant progresser le numérique par la collaboration.

Mon souhait est que cette stratégie fasse plus que guider le travail du CCRNO. Qu'elle offre au secteur une compréhension renouvelée de lui-même à mesure que les données et la technologie s'intègrent davantage au cœur du travail des OBNL. C'est l'occasion d'ancrer la confiance plutôt que la prudence excessive, la coordination plutôt que la fragmentation, et la responsabilité plutôt que l'ambiguïté.

Surtout, c'est une invitation à bâtir quelque chose de durable, ensemble, en reconnaissant que les défis à venir sont collectifs et que les solutions doivent l'être aussi, alors que nous travaillons côte à côte au service des communautés qui comptent sur nous chaque jour.



Wilfreda Edward
Directrice générale
Centre canadien pour la résilience numérique
des OBNL (CCRNO)

Nos fondations

Une vision partagée d'un secteur sans but lucratif résilient et connecté

Le Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) est un carrefour national collaboratif qui aide les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires du Canada (désignés collectivement comme « organisations ») à utiliser les données et la technologie avec confiance, sécurité et intention. Le CCRNO renforce la capacité numérique du secteur, bâtit la résilience numérique et soutient une transformation numérique réfléchie qui permet aux organisations de prospérer dans un monde en évolution.

Pour nous, le numérique va bien au-delà de l'utilisation d'outils pour eux-mêmes. Il s'agit d'appliquer les données et la technologie de manière à renforcer les organisations tout en approfondissant leur impact dans les communautés qu'elles servent. Nous travaillons aux côtés d'organisations de toutes tailles et de tous rôles, des conseils d'administration aux bailleurs de fonds, en passant par les dirigeant.e.s et le personnel de première ligne. Nous les connectons à des réseaux fiables, à une expertise reconnue et à des ressources qui circulent dans nos canaux numériques, afin que le soutien atteigne les organisations de manière équitable et adaptée aux contextes variés qu'elles représentent.

Pour élargir cette portée et renforcer notre pertinence, le CCRNO agit comme un réseau de réseaux, mobilisant des intermédiaires, des associations et des organisations ancrées dans les communautés, dont les relations de confiance s'étendent à travers les régions du pays.



Notre travail met l'accent sur les petites et moyennes organisations, en particulier celles qui desservent des communautés en quête d'équité, notamment les populations autochtones, noires et racisées, les personnes en situation de handicap, les milieux ruraux, les nouveaux arrivants et les communautés linguistiquement diversifiées confrontées à des obstacles systémiques à l'accès numérique et à l'inclusion. Les grandes organisations jouent un rôle complémentaire en partageant leurs connaissances, leurs infrastructures et leur expérience afin de renforcer l'écosystème élargi et de favoriser un progrès collectif.

Ce double modèle d'intervention, combinant un soutien direct et une portée par réseau de réseaux, nous permet de développer la capacité numérique nécessaire pour avancer avec assurance. La capacité numérique signifie disposer des personnes, des pratiques et des systèmes permettant d'utiliser la technologie de façon concrète et efficace. La résilience numérique en découle naturellement : elle correspond à la capacité de s'adapter, de demeurer en sécurité et de continuer à servir les communautés lorsque les conditions évoluent. Depuis 2022, le CCRNO contribue à faire progresser ce travail dans l'ensemble du secteur, devenant une voix collaborative en matière de transformation numérique et un moteur de progrès partagé.

Nos valeurs

Au Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO), nos valeurs sont les principes qui guident notre manière de travailler, les choix que nous faisons et la façon dont nous avançons avec les communautés. Elles reflètent le type de secteur que nous cherchons à bâtir ensemble, en nous appuyant sur les fondements suivants :

L'équité plutôt que l'exclusion

La résilience numérique croît lorsque l'équité est prioritaire. Nous privilégions le renforcement de la capacité numérique des petites organisations et de celles en quête d'équité afin que le progrès soit partagé à l'échelle du secteur.

La communauté plutôt que l'isolement

Les solutions se trouvent dans la communauté. Nous écoutons et travaillons aux côtés des organismes à but non lucratif et des groupes communautaires afin que les défis numériques soient relevés collectivement et que le progrès soit partagé.

La collaboration plutôt que la duplication

Le progrès s'accélère lorsque nous nous appuyons sur l'existant. Nous mobilisons notre expertise pour repérer, coordonner et amplifier les forces du secteur, réduisant la duplication inutile tout en favorisant un apprentissage partagé qui renforce la résilience.

La pratique plutôt que la théorie

L'impact augmente lorsque les idées se traduisent en actions. Nous partageons des outils et des approches pratiques que les organisations peuvent intégrer à leur travail quotidien, tout en collaborant avec des partenaires communautaires pour combler les écarts persistants.

La confiance plutôt que l'incertitude

La confiance grandit lorsque l'on sait vers qui se tourner. Nous offrons un espace fiable pour accéder à des ressources crédibles, à des pairs et à des solutions sur lesquelles les organisations peuvent compter pour naviguer le changement numérique.

Les systèmes plutôt que les symptômes

Le secteur prospère lorsque les causes profondes, comme les inégalités de financement, les déséquilibres de pouvoir et la méfiance numérique, sont abordées. Un changement durable repose sur des solutions soutenables, et non sur des correctifs temporaires.

Notre vision

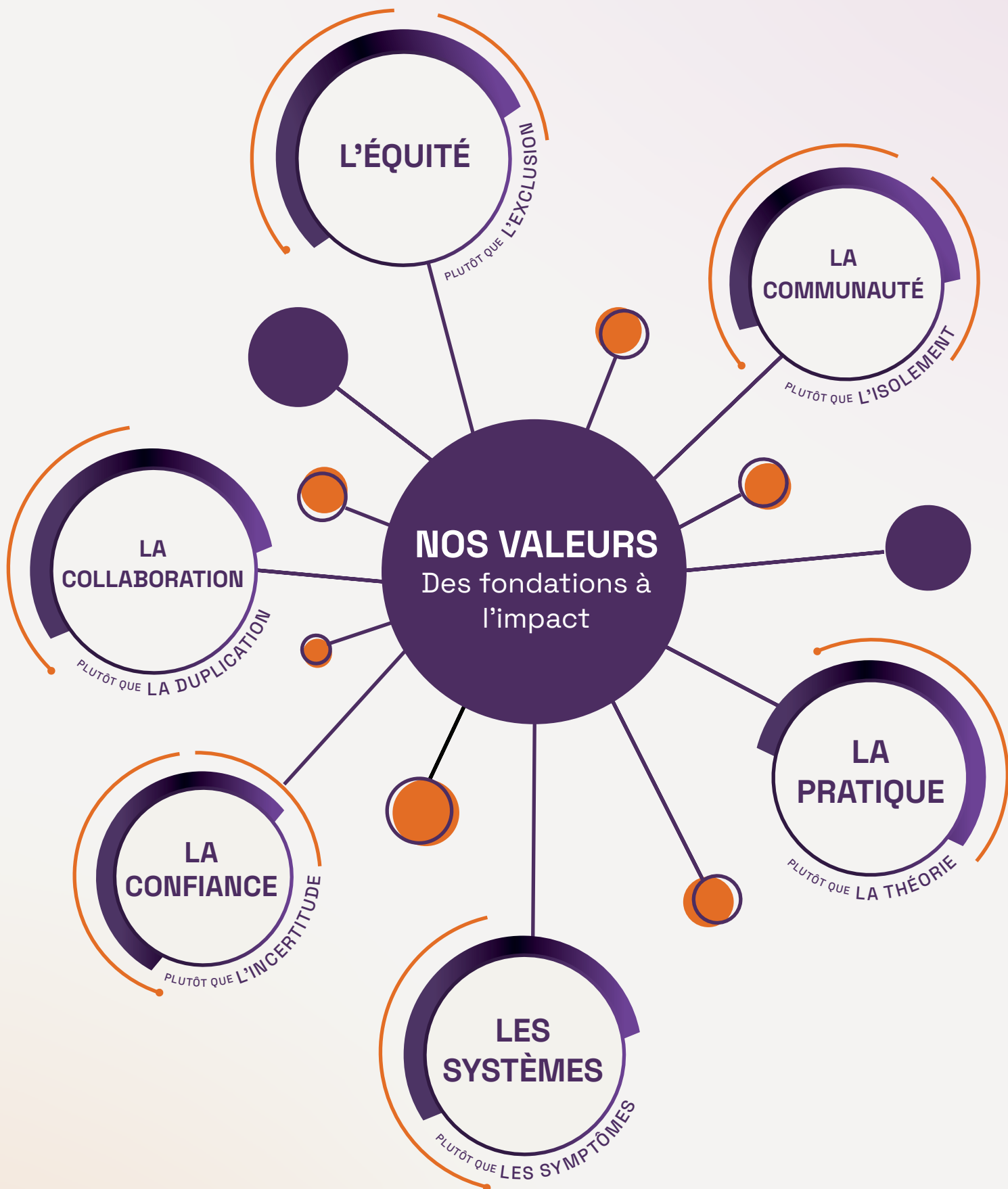
Nous envisageons un avenir où chaque organisme à but non lucratif et groupe communautaire au Canada, peu importe sa taille ou son budget, dispose de la confiance, des compétences et du soutien nécessaires pour façonner, adopter et réussir dans un monde numérique.

En favorisant l'apprentissage partagé, l'accès à des outils pratiques et des liens solides à l'échelle du secteur, le CCRNO contribue à bâtir un environnement où la confiance numérique et la collaboration deviennent la norme plutôt que l'exception.

Lorsque les organisations disposent des outils et de la confiance nécessaires pour utiliser efficacement les données et la technologie, les missions progressent, la confiance s'approfondit et les communautés en bénéficient.

Notre Mission

Nous aidons les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires partout au Canada à utiliser les données et la technologie avec confiance, afin de renforcer leurs équipes, rejoindre davantage de personnes et multiplier leur impact.



Le défi

Le secteur est prêt à s'adapter, mais manque de capacité et de soutien pour y parvenir.

Le secteur sans but lucratif canadien constitue l'épine dorsale de nos communautés et de notre économie, contribuant à plus de 8 % du PIB et employant 2,8 millions de personnes (Statistique Canada, 2023). Pourtant, de nombreuses organisations peinent à suivre le rythme dans un monde numérique en constante évolution. Les attentes augmentent, les risques évoluent et les infrastructures essentielles ainsi que les soutiens coordonnés nécessaires tardent à se mettre en place. Lorsque le secteur accuse un retard numérique, les répercussions se font sentir auprès des organisations, des personnes et des communautés.

Les organismes à but non lucratif possèdent la vision et la créativité nécessaires pour s'adapter, mais manquent trop souvent de financement et de capacité pour concrétiser cette ambition. Les conseils d'administration, les dirigeants.e.s et les membres du personnel souhaitent utiliser les données et la technologie de manière plus efficace, mais font face à de réelles contraintes de temps, de ressources et de compétences. Malgré ces obstacles, la volonté d'agir est manifeste et les organisations sont prêtes à mener le changement numérique.

Pour réaliser pleinement ce potentiel, elles doivent relever des défis numériques pressants :

Les risques cyber augmentent

Les OBNL et les groupes communautaires détiennent souvent des renseignements très sensibles (personnes donatrices, santé, logement, immigration, programmes pour enfants, etc.), tout en disposant de ressources

limitées pour les protéger. Renforcer la cybersécurité permet de protéger les relations, les données et les personnes servies, consolidant ainsi la confiance des communautés.

L'adoption des outils numériques est inégale

Certaines organisations progressent rapidement, tandis que d'autres peinent à suivre, créant une fragmentation plutôt qu'un progrès collectif. Lorsque chaque organisation peut accéder aux outils numériques et les utiliser avec assurance, l'ensemble du secteur avance de manière cohérente.

La gestion des données demeure sous-financée

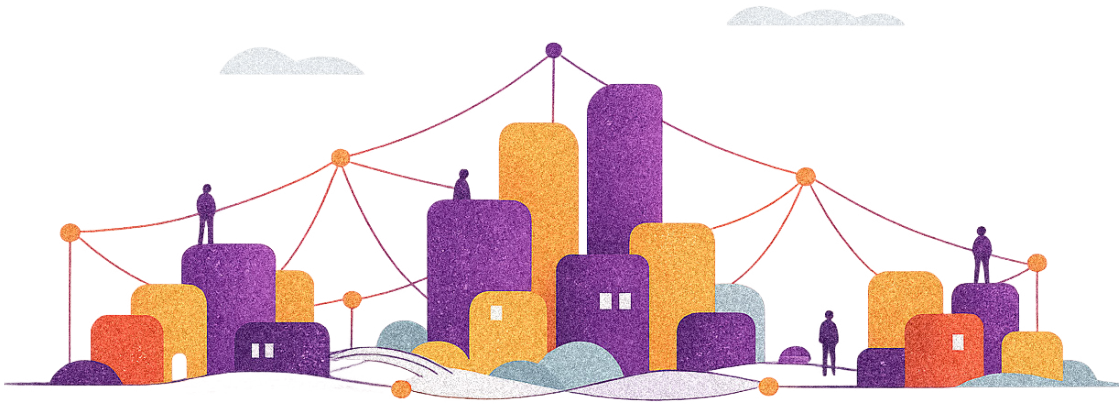
Les lacunes en gouvernance, en protection de la vie privée et en utilisation éthique des données fragilisent la confiance et limitent la capacité à prendre des décisions fondées sur des données probantes. Soutenir des pratiques responsables permet aux organisations d'apprendre, de collaborer et de démontrer leur impact avec assurance.

L'IA accentue la pression d'adaptation

Les technologies émergentes, comme l'IA, transforment la prestation de services, la prise de décision et la construction de la confiance. Aider les organisations à adopter ces technologies de manière sécuritaire et éthique garantit que la technologie renforce les missions et les valeurs plutôt que de les perturber.

Les talents sont sollicités et souvent peu formés

Le personnel et les bénévoles souhaitent apprendre et innover, mais ont besoin de temps, de formation et de soutien. Investir dans les personnes renforce durablement la capacité et la confiance, créant des effets d'entraînement qui soutiennent le changement dans l'ensemble du secteur.



L'accès et l'inclusion demeurent inégaux

Les groupes en quête d'équité font face à des obstacles particuliers à la participation numérique. Intégrer l'accessibilité et l'équité dans toutes les initiatives numériques permet que les progrès profitent à toutes et tous et renforcent la confiance.

Le financement des besoins numériques est limité

Le numérique est encore trop souvent perçu comme un coût plutôt qu'un investissement. Lorsque les bailleurs de fonds et les décideurs reconnaissent la capacité numérique comme essentielle à la mission, les organisations disposent de la stabilité nécessaire pour innover, se connecter et croître.

Face à ces défis, les organisations ont été claires : une nouvelle plateforme ou un nouveau consultant ne suffisent pas. Ce qu'il faut est plus profond : une formation adaptée, des orientations fiables et la confiance nécessaire pour tirer pleinement parti des outils et des talents déjà en place afin de servir les communautés avec force et résilience.

Dans le cadre de notre consultation nationale de 2025 sur la résilience numérique des OBNL, le Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) a rejoint plus de 8 000 professionnels partout au Canada afin de comprendre les réalités numériques actuelles, les besoins et les aspirations du secteur. Des

centaines de réponses ont fait émerger trois constats urgents :

- L'adoption technologique et la cybersécurité sont des priorités immédiates.
- Les défis liés à la gestion des données et à la protection de la vie privée sont répandus.
- Les écarts de financement et de compétences continuent de freiner le progrès.

Ces constats confirment ce que nous savons déjà : les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires sont prêts à s'adapter, mais ont besoin d'un soutien coordonné, d'orientations pratiques et d'investissements soutenus dans les personnes pour réussir.

L'essor de l'intelligence artificielle marque un moment charnière. Les choix que nous faisons aujourd'hui détermineront si la technologie accentue les inégalités ou devient un levier d'équité, de collaboration et de force communautaire.

Notre approche

Les 4A – un cadre simple et collaboratif pour bâtir la résilience numérique

Dès le départ, le travail du Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) a été guidé par neuf priorités qui continuent de façonner notre vision d'un secteur sans but lucratif plus résilient sur le plan numérique :

1. Stimuler la mobilisation du secteur autour de la transformation numérique
2. Mobiliser les gouvernements afin qu'ils investissent dans la capacité numérique
3. Mobiliser les bailleurs de fonds et les personnes donatrices afin qu'ils investissent dans la capacité numérique
4. Développer la littératie et les compétences numériques des dirigeant.e.s et du personnel des OBNL
5. Développer la littératie et les compétences numériques des conseils d'administration et des bénévoles
6. Créer des plateformes, des services et des infrastructures partagés qui renforcent l'utilisation de la technologie



7. Bâtir la confiance et améliorer les relations entre fournisseurs technologiques, consultant.e.s et OBNL
8. Améliorer les pratiques liées aux données pour un usage plus éthique et efficace de l'information
9. Élargir l'accès à Internet, la connectivité et les programmes communautaires favorisant une utilisation compétente de la technologie

Ces priorités ont mis en lumière ce dont les organismes à but non lucratif et les groupes communautaires ont le plus besoin pour s'adapter et prospérer. Pour poursuivre ce travail, nous avons développé le cadre des 4A, une approche simplifiée et pratique visant à transformer l'apprentissage partagé en progrès collectif vers la résilience numérique.

Au CCRNO, les 4A définissent notre manière de travailler : ancrée dans l'équité, la collaboration et la communauté.

Ils proposent un chemin que nous parcourons ensemble, suffisamment ouvert pour rencontrer chaque organisation là où elle se trouve, et suffisamment ciblé pour faire avancer l'ensemble du secteur.

Chaque « A » s'appuie sur le précédent, transformant l'apprentissage en action et l'action en progrès.



Évaluer

Nous commençons par bâtir une compréhension partagée de la situation du secteur, en cartographiant les forces, les lacunes et les risques numériques à travers les organisations et les régions. Ce travail mobilise de nouveaux contributeur.trice.s issus de milieux divers en recherche et en apprentissage, en invitant partenaires et communautés à participer à la collecte et à l'interprétation des données. Ces constats permettent de définir les priorités, d'orienter les investissements et de guider l'action collective.



Accéder

Nous relierons les organisations à des connaissances fiables, à des outils pertinents et à des réseaux qui rendent le progrès numérique possible. En coordonnant les ressources et en amplifiant ce qui existe déjà, nous facilitons l'accès à ce qui est nécessaire et comblons les lacunes lorsque des soutiens manquent. Ce travail stimule également l'accès en mobilisant de nouveaux bailleurs de fonds et partenaires dont les investissements élargissent la portée des programmes numériques dans le secteur.



Agir

Nous passons de l'analyse à l'action par la cocréation, l'expérimentation et la collaboration. En cultivant des espaces où les enjeux émergents peuvent être explorés et où de nouvelles initiatives peuvent prendre forme, nous aidons le secteur à répondre collectivement et de manière créative aux défis numériques.



Amplifier

Nous mettons en valeur les récits, les données probantes et les apprentissages afin que le changement devienne visible, possible et contagieux. En soulignant les progrès et les leçons tirées, notre travail aide les OBNL à renforcer la confiance, à attirer des investissements et à maintenir l'élan dans l'ensemble du secteur. Nous contribuons également à redéfinir la manière dont le progrès numérique est mesuré, en veillant à ce que des expériences diversifiées soient reflétées dans un paysage numérique en évolution.

La responsabilisation est intégrée à chacun des 4A. Nous nous engageons à assurer des rapports transparents, un apprentissage partagé et une rétroaction continue avec le secteur, afin que ce que nous apprenons ensemble éclaire les prochaines actions. Cet engagement s'appuie sur le concept de l'iceberg de l'équité numérique, qui rappelle que les besoins visibles, comme les outils et la formation, ne représentent que la surface.

La véritable résilience numérique émerge lorsque nous apprenons ensemble à aborder ce qui se trouve en dessous : les défis structurels liés aux inégalités de financement, aux déséquilibres de pouvoir et à la méfiance numérique qui influencent la manière dont le progrès est réalisé et partagé.

Nos axes prioritaires

Trois leviers de changement pour façonner l'avenir numérique du secteur sans but lucratif au Canada

Au cours des trois prochaines années, le Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) concentrera ses efforts sur trois leviers de changement qui reflètent ce que nous avons entendu lors de notre consultation nationale de 2025.

Lorsque nous avons demandé quels domaines permettraient le plus aux organismes à but non lucratif et aux groupes communautaires de renforcer leur confiance et leur résilience numériques, les répondant.e.s ont pointé vers les secteurs où une meilleure compréhension et une adoption accrue auraient le plus grand impact, et où les lacunes actuelles présentent les risques les plus importants pour le travail du secteur.

Ces axes constituent la base pour protéger l'information, utiliser les données avec confiance et se préparer aux technologies émergentes. Chacun est abordé dans une perspective de collaboration et d'équité, afin que chaque organisation, peu importe sa taille, sa région ou sa capacité, puisse participer à l'avenir numérique du Canada.

Gestion et littératie des données

Nous aidons les organismes à but non lucratif à développer leur capacité d'utiliser les données avec assurance, en transformant l'information en connaissances qui racontent leurs histoires, renforcent la confiance et améliorent les retombées pour les communautés. En mettant en valeur des pratiques exemplaires, des normes partagées et des réseaux d'apprentissage entre

pairs, nous rendons l'utilisation responsable des données à la fois accessible et actionnable.

Sensibilisation à la cybersécurité

Nous collaborons avec l'ensemble du secteur pour renforcer la sécurité numérique et protéger les communautés face à des risques croissants. Notre approche combine des outils de préparation, des espaces d'apprentissage cocréés et des partenariats qui rendent la cybersécurité accessible et concrète pour les organisations de toutes tailles.

Technologies émergentes

Nous préparons les organisations à adopter les technologies émergentes, comme l'intelligence artificielle (IA), d'une manière qui soutient leurs missions et leurs communautés. Par des cadres éthiques, le développement des compétences et l'expérimentation collective, nous aidons le secteur à aborder l'innovation avec curiosité, prudence et appui collectif.

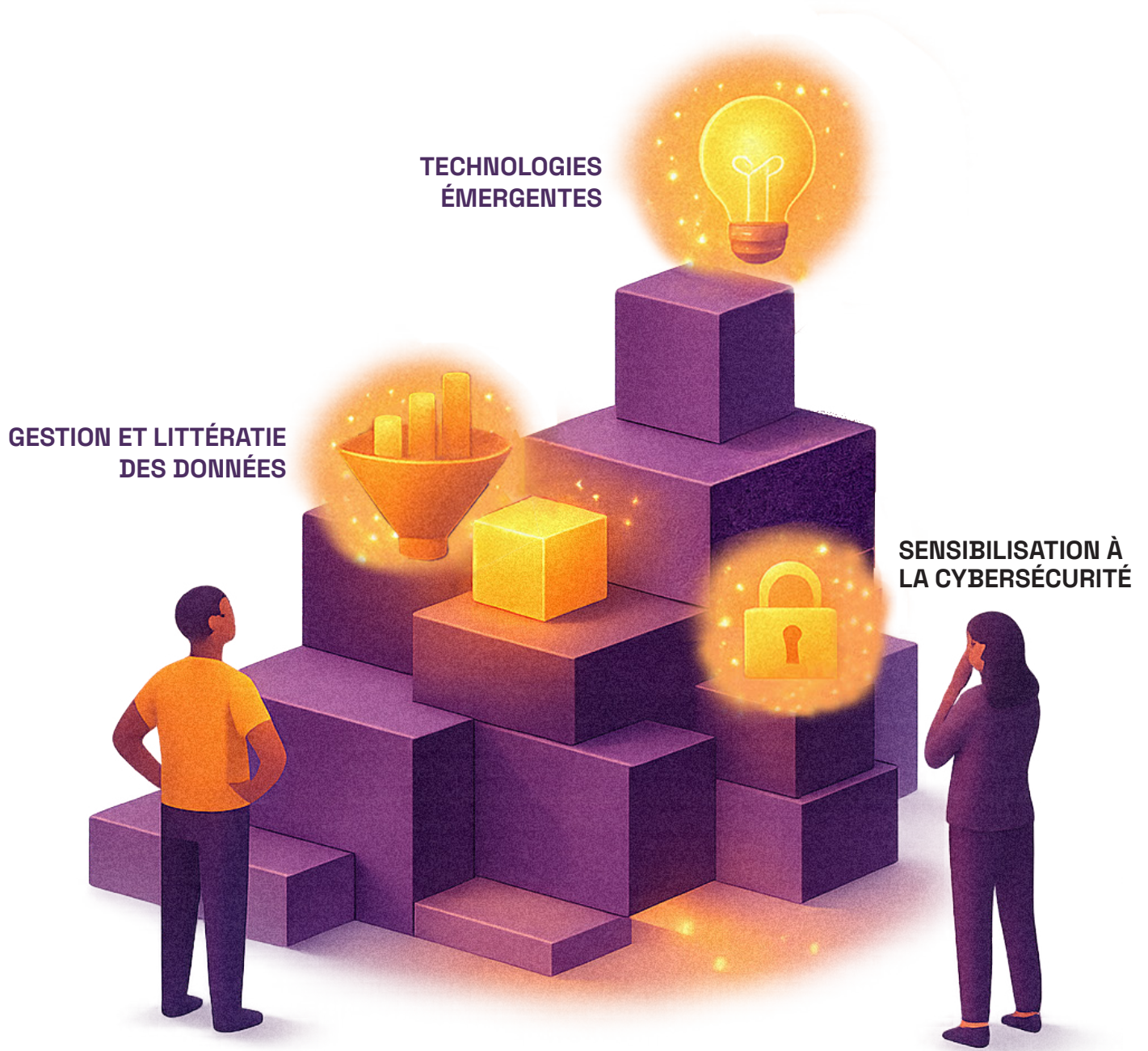
À travers ces trois leviers de changement, nos efforts mettent l'accent sur les personnes et les outils qui soutiennent déjà le travail du secteur.

Personnes existantes (talent)

Soutenir la confiance et la capacité des conseils d'administration, des dirigeant.e.s, des bailleurs de fonds et du personnel — celles et ceux qui connaissent le mieux les communautés.

Outils existants (technologie)

Aider les organisations à tirer le meilleur parti de leurs systèmes et outils actuels, tout en plaidant pour un accès abordable et équitable aux infrastructures numériques là où des lacunes persistent.



Notre impact

Suivre les progrès et les transformations qui montrent que la résilience numérique prend racine

Ensemble, ces axes prioritaires créent les conditions d'un changement mesurable, des signes concrets que la résilience numérique s'enracine dans l'ensemble du secteur. Notre impact se manifestera non seulement par des chiffres, mais aussi par la portée, les relations et les résultats. Il démontrera comment les organismes à but non lucratif renforcent leur confiance, comment la collaboration s'intensifie dans l'écosystème et comment l'apprentissage et la rétroaction façonnent continuellement les prochaines étapes.

Les progrès seront partagés ouvertement avec le secteur grâce à des rapports transparents, à l'apprentissage partagé et à des boucles de rétroaction, afin de clarifier ce qui évolue, ce qui fonctionne et où un soutien supplémentaire est nécessaire.

D'ici 2029, les OBNL et les groupes communautaires au Canada évolueront dans une réalité où :

1. Le CCRNO est reconnu et moteur de progrès collectif

THÈME :
Maturité institutionnelle et coordination nationale

Le Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL (CCRNO) agit comme connecteur national et réseau de réseaux, réunissant bailleurs de fonds et praticien.ne.s autour de priorités numériques communes. Sa gouvernance et ses opérations reposent sur la collaboration, la souplesse et l'équité, lui assurant la stabilité nécessaire pour accroître son impact tout en demeurant ancré dans les communautés. Des rapports transparents, l'apprentissage partagé et une rétroaction continue garantissent une action responsable et adaptable.

INDICATEUR D'IMPACT :

Au moins 5 000 organismes à but non lucratif et groupes communautaires au Canada, en particulier des organisations plus petites et en quête d'équité, participent à des réseaux et utilisent des outils soutenus par le CCRNO pour accéder à des orientations fiables, partager des apprentissages et appliquer des solutions renforçant leur capacité numérique.

PROJECTION :

Un petit OBNL rural confronté à un défi numérique trouve rapidement, grâce au réseau du CCRNO, les orientations, les pairs et les outils appropriés, lui permettant d'avancer avec confiance et rigueur.

2. Le secteur est confiant et connecté sur le plan numérique

THÈME :

Capacité organisationnelle et développement des compétences

Les organisations de toutes tailles, en particulier les plus petites et celles en quête d'équité, développent leur confiance numérique grâce à l'apprentissage partagé, aux réseaux de pairs et à la pratique appliquée. Les équipes gèrent les données, protègent l'information et utilisent la technologie de manière responsable, car les occasions d'apprentissage et d'expérimentation sont constantes, concrètes et accessibles. Des plateformes et normes communes remplacent les approches fragmentées, rendant l'adoption numérique plus équitable et abordable. Un bassin croissant de talents numériques, au sein des organisations et à l'échelle du secteur, renforce la main-d'œuvre et assure la pérennité des connaissances et du leadership.

INDICATEUR D'IMPACT :

La confiance numérique est visible dans l'ensemble du secteur : conseils d'administration, bailleurs de fonds, dirigeant.e.s et membres du personnel utilisent les données et la technologie avec compétence, prudence et confiance. La collaboration devient une pratique courante, et non exceptionnelle.

PROJECTION :

Partout au pays, des équipes utilisent les outils numériques pour prendre des décisions éclairées et améliorer leurs résultats, soutenues par un bassin diversifié et croissant de talents numériques qui stimule l'innovation et entretient une culture d'apprentissage dans l'écosystème.

3. Une culture de résilience s'enracine

THÈME : transformation systémique et responsabilité partagée

Les organisations abordent les technologies émergentes, comme l'IA, avec confiance et intention. Guidée par des pratiques éthiques et les priorités communautaires, la résilience numérique est intégrée au travail quotidien. Le secteur façonne la manière dont la technologie soutient les missions et les communautés, en apprenant, en s'adaptant et en dirigeant le changement par la pratique et la collaboration.

INDICATEUR D'IMPACT :

Les ressources, normes et infrastructures partagées sont largement adoptées et continuellement améliorées par le secteur. Un écosystème numérique national prend racine de manière collaborative, inclusive et autosuffisante, où les OBNL mènent le changement par la responsabilité partagée et le soin collectif.

PROJECTION :

Les organisations deviennent co-créatrices d'un système connecté qui se renforce par la participation. Elles partagent outils, connaissances et stratégies afin que le progrès soit collectif, équitable et durable.



Centre canadien
pour la résilience
numérique des OBNL

www.ccndr.ca